

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和5年12月21日

事業所名: しげのぶ清流園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	3	2		感染症対策を含め、主に日中活動ホールを使用している。	6			2	十分なスペースで、いつものんびり過ごしているようです。	時間をずらしながら児童一人ひとりがゆっくりできるスペースを作れるよう努めている。
	2 職員の適切な配置	3	2		利用児童が多い日は、他部署と連携をとりながら対応している。	6			2	きちんと対応してもらっており、適切だと思います。	利用児童数に合わせ適切に配置している。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	5			利用児童全員を見渡せるよう主に日中活動ホールで過ごしてもらっている。	5			3	きちんとされており、息子も居心地が良いようです。	バリアフリーで車椅子のまま入館でき、館内にも段差は無く、トイレも車椅子のまま入ることができるようになっている。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5			利用開始前後に消毒を実施している。ステージ、ベッドを設置し、過ごせるよう配慮している。	8				きちんとされている。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	3	2		毎月、会議を開催し業務内容の確認や改善を行っている。	/	/	/	/	/	/
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	1	1	3	実施事例なし。	/	/	/	/	/	現時点では第三者による外部評価を行う予定はないが、必要に応じては検討する。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4	1		外部研修、オンライン研修等必要に応じて受講しており、園内研修として感染症対策や緊急時の対応等の研修も実施している。	/	/	/	/	/	引き続き、積極的に研修に参加し、研修内容を会議等においてフィードバックするなど職員の質の向上に努める。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5			毎月の会議等において、他職種で支援内容の検討をしている。	8				いつも意見を聴いてくれ、きちんと説明もしてくれ安心してます。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	5			計画相談を基に学校の教育計画も参考にしながら計画を立案し、実施している。	8				息子に合わせて話をしながら支援してもらっています。	
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	5			児童の発達レベルに合わせた計画を作成している。	/	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5			童の発達レベルに合わせた計画を作成し、実施している。	8				きちんとされていると思います。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	5			毎月の会議において、活動プログラムを検討している。						
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	4	1		季節に合わせた活動、成長に合わせた活動を実施している。	7	1			いつも工夫されていて感心しています。	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4	1		保護者や学校と児童の状況を共有し、児童に無理のないプログラムを組んでいる。						長期休暇中に外出支援を取り入れたり、家庭までの送迎を実施している。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5			始業時のミーティングで確認している。						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5			支援終了後、ミーティングを行い、情報共有している。						
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5			ケース記録や連絡帳を使い、利用時の記録を残している。						
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5			半年に1回もしくは身体状況等の変化に応じ、計画を見直している。						
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5			児童発達管理責任者もしくは当該児童の担当職員が出席している。						
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	5			保護者同意のもと、関係機関等から必要に応じて情報を共有している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ		わからない	保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	5			保護者同意のもと、関係機関等から必要に応じて情報を共有している。	/	/	/	/		
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	1		保護者同意のもと、年1回以上児童の主治医から医療的ケアの状況等を確認している。	/	/	/	/		
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	2		学校及び他事業所間での情報交換・共有を定期的実施している。	/	/	/	/		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	1	1	必要に応じて連携をとっており、外部研修及びオンライン研修を受講するなど可能な限り研修には参加している。	/	/	/	/		
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		2	3	実施できていない。	1		1	5	よく分からない。	施設入所者の市内保育所との交流会に児童も参加できるよう検討する。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	2	2	4年ぶりに夏祭りを開催した際、児童及び保護者を招待した。	/	/	/	/		今後は夏祭りに地域住民の参加を呼びかけるなど児童が地域住民とふれあえる機会を検討する。
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4	1		契約時に説明を行っており、問い合わせにも随時対応している。	8				きちんと説明してもらっています。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5			定期的なモニタリングを実施し、計画を作成し、保護者に対して口頭で説明し同意をもらっている。	8				きちんと説明してもらっています。	
3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	1	2	2	ペアレントトレーニングという具体的なプログラムは行っていないが、お迎え時等に一緒に考えたり話を聞いて相談にのっている。	5	2	1		いつも相談したり、助けてもらっています。		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4		5		主に送迎時に必要に応じて聴き取りを行っている。	8				毎回、色々な話をして力になってもらっています。		
	5		4	1	必要に応じて行っている。	6		2		いつも私の様子を気にかけてもらっています。		
	6			2	3	新型コロナウイルス感染症の影響により、以前に比べ希薄になっている。	1	1		6	よく分かりません。	保護者を園に招き、職員及び保護者同士の交流会の開催を検討している。
	7		5			・苦情受付なし。 ・保護者からの問い合わせなど丁寧に対応している。	4			4	苦情とかないので、よく分かりません。	
	8		4	1		ジェスチャーなどを用いて児童に合わせた疎通を心がけている。また、保護者には送迎時に必要に応じて聴き取りを行う他、連絡帳を活用している。	5			3	とても気にかけてもらい、いろいろと伝達してもらっています。	ジェスチャーの他、絵や写真などをも用いた解りやすい疎通を行うよう努める。
	9		5			機関誌を2カ月に1回発行している。（HPにも掲載）	8				毎回楽しみにしています。	
	10		5			個人情報に関する同意書を提出してもらい、それに基づき適正に対応している。	8				きちんとしていると思います。	情報管理を徹底し、細心の注意を払うよう努めている。
非常時等の対応	1		4	1		実施できている。	7	1				
	2		5			毎月、避難訓練を実施している。	4	1		3	よく分かりません。	いろいろな災害を想定した避難訓練を実施しており、防災に対する意識を少しでも持ってもらうと思っている。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5			虐待防止委員会の設置及び全職員を対象とした研修の実施						定期的な研修の実施及び業務振り返りチェックを行い、虐待を未然に防いでいる。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5			身体拘束は行っていない。						身体拘束を必要とする児童がない。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	4	1		主治医及び保護者からの情報を基に、栄養士と情報を共有し、適切な食事提供に努めている。						主治医及び保護者からの情報を基に、栄養士と情報を共有し、適切な食事提供に努めている。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5			ポストイットを活用し、ヒヤリハットを取集し、危機管理委員会で分析を行い事故防止に努めている。						毎月、ヒヤリハット事例（対策含む）を園内メールにて全職員に周知している。