

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和4年12月9日

事業所名: しげのぶ清流園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4	2		新型コロナウイルス感染予防対策を含め、人との間隔が十分にとれる日中活動ホールを使用している。	7			2	毎回楽しく遊んでいると伺っています。	利用人数が多い時は、スペースの確保が難しい時があるが、時間をずらすなどスペース確保に努める。
	2 職員の適切な配置	3	2	1	利用児童が多い日などは、他部署と連携を図りながら対応している。	6			3	手のかかる我が子にも十分気を配ってもらっています。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	4	2		利用者の特性に合わせた福祉機器を使用している。	5	1		3	我が子の状態にも十分気を配ってもらっています。	特性や成長に合わせた福祉機器等の使用方法を検討し、安心安全な支援を提供していく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	2	4		利用開始前に設備の点検及び感染症対策の消毒を実施している。 利用人数及び活動内容によって	7			2	きちんとしている印象です。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	2	3	1	毎月、会議を実施しているので業務及び支援内容の確認・改善を行っている。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		2	4	実施事例なし。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	3	3		園内での勉強会やオンライン研修を受講している。						今後も園内勉強会や研修に積極的に参加し、職員の資質向上に努めていく。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	6			保護者や学校等からニーズの聴き取りを行い、毎月の会議で他職種を含め、支援内容の検討を行っている。	9				とてもきちんとしていて安心しています。	今後も児童及び保護者の意向を汲み取り、効果的な支援を行うよう努めていく。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	6			相談員が作成するサービス等利用計画及び学校の支援計画も参考にしながら、個別支援計画を策定し、実施している。	9				きちんと考えてくれています。	
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	6			相談員が作成するサービス等利用計画及び学校の支援計画も参考にしながら、個別支援計画を策定し、実施している。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5	1	個別の発達レベルに合わせた計画の作成している。	7	1		1	きちんとされています。		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	5	1	毎月の会議において、活動プログラムを実施している。	/	/	/	/		今後も児童の放課後等の生活の充実に向け、活動内容の工夫に努めていく。	
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	3	3	季節に合わせた活動、成長に合わせた活動を実施している。	6			3	きちんとされています。		
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	1	保護者や学校と児童の状況を共有し、児童に無理のないプログラムを組んでいる。	/	/	/	/		長期休暇時の利用時には、外出支援など平日では取り組むことができない活動に取り組んでいく。	
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	6		始業時のミーティングで確認している。	/	/	/	/			
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	6		支援終了後、ミーティングを行い、情報共有している。	/	/	/	/			
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5	1	ケース記録や連絡帳を使い、利用時の記録を残している。	/	/	/	/			
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	6		半年に1回もしくは身体状況等の変化に応じ、計画を見直している。	/	/	/	/			
	関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5	1	児童発達支援管理責任者もしくは当該児童の担当職員が出席している。	/	/	/	/		
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	5	1	保護者の同意のもと、関係機関等から必要に応じて情報を共有している。	/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	6			保護者の同意のもと、関係機関等から必要に応じて情報を共有している。						連携強化を図り、より充実した支援が提供できるよう努めていく。
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	4	2		保護者の同意のもと、年1回以上児童の主治医から医療的ケアの状況等を確認している。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	2	2	2	学校及び他事業所間での情報交換・共有を定期的実施している。						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	2	1	必要に応じて連携をとっており、オンライン研修を受講するなど可能な限り研修には参加している。						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		2	4	新型コロナウイルス感染症予防対策のため実施できていない。	1	1	1	6	・コロナの影響もあり、わからない。 ・週1回の利用なので、交流があるのか、コロナの影響で活動が中止なのかわからない。	オンラインを活用した交流機会を検討する。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		2	4	新型コロナウイルス感染症予防対策のため実施できていない。						
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	6			契約時に説明を行っており、問い合わせにも随時対応している。	8			1	他所から引っ越してきて不安でしたが、きちんとすべて説明してくれました。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	6			定期的なモニタリングを実施し、計画を作成し、保護者に対して口頭で説明し同意をもらっている。	9				きちんとされています。	
保護者への説明責任・連携支援	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	1	3	ペアレントトレーニングという具体的なプログラムは行っていないが、お迎え時等に一緒に考えたり話を聞いて相談にのっている。	5	1		3	我が子だけではなく、親である自分にもきちんとすべて対応してくれています。	具体的なプログラムは行っていないが、悩みや思いを聞くようにしていく。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見		
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	6			主に送迎時に必要に応じて聴き取りを行っている。	9				毎日、お迎えに行った時に、説明してくれるので、聞くのが楽しみです。	今後も日々の連絡帳や、お迎えの時に様子を伝え、共有していく。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4	2		必要に応じて行っている。	5	2			親の自分にもすごく気にかけてくれて支えてもらっています。		
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	3	2	新型コロナウイルス感染症の影響により、以前に比べ希薄になっている。	1		1	7	コロナがあるのでよくわからない。	コロナ禍ということもあり、会を開催することができていない。オンラインの活用や状況を見て実施を検討していきたい。	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	6			・苦情受付なし。 ・保護者からの問い合わせなど丁寧に対応している。	5				4	苦情は特になく、不満すらありません。	苦情があった場合、児発管、苦情受付・解決担当者につなげて適切に対応するように努めている。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5	1		主に送迎時に必要に応じて聴き取りを行う他、連絡帳を活用している。	7	1			1	とてもきちんとされています。	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6			機関誌を2カ月に1回発行している。(HPにも掲載)	7	1			1	広報誌に我が子が映っていると嬉しく、実家(児童の祖父母)にも見せています。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	6			個人情報に関する同意書を提出してもらい、それに基づき適正に対応している。	7				2	きちんとされています。	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	6			実施できている。	8				1	きちんとされています。	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	6			毎月、避難訓練を実施している。	3				6	きちんとされています。	消火訓練などできる限り体験してもらい防災に対する意識を少しでも持ってもらうたと考えている。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	6			虐待防止委員会の設置及び全職員を対象とした研修の実施						定期的な研修の実施及び業務振り返りチェックを行い、虐待を未然に防いでいく。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5	1		身体拘束は行っていない。						
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	3	3		主治医及び保護者からの情報を基に、栄養士と情報を共有し、適切な食事提供に努めている。						保護者等との連携を図りながら、可能な限り対応していく。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	4	2		ポストイットを活用し、ヒヤリハットを取集し、危機管理委員会で分析を行い事故防止に努めている。						情報共有を徹底し、安全に利用してもらえるよう努めていく。