

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和3年11月29日

事業所名: しげのぶ清流園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	2	1	2	利用者数も増え、新型コロナウイルス感染症対策も含め、主に日中活動ホールを使用している。	8			2	新型コロナウイルスの感染状況に応じ、保護者の健康状況等を確認したうえで、施設見学や利用中の様子を見てもらう機会を作る。
	2 職員の適切な配置	2		3	利用者数が多い日などは、他部署と連携を図りながら対応している。	9			1	・私には十分だと思って安心している。 ・施設に入れないので分からない。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	3	1	1	・スペースを区切る必要がある場合は、パーテーション等を使用した。 ・一人ひとりの特性に合わせた福祉機器を使用	6			4	・子供は理解できないが充分だと思う。 ・施設に入れないので分からない。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	3		2	利用開始前の設備の点検及び感染症対策の消毒を実施	7	1		2	・とてもきちんとされていると思う。 ・施設に入れないので分からない。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	1	3	1	毎月、会議を実施しているので、業務及び支援内容の確認・改善を行っている。					
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			5	実施事例なし。					
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5			園内での勉強会やオンライン研修を受講している。					
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	5			毎月の会議で他職種が集まり、支援内容の検討をしている。	10				きちんとできていると思う。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	3	2		保護者の意向や、学校からの情報を基に支援内容を設定している。	10				きちんとできていると思う。
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	3	2		個別の発達レベルに合わせた計画を作成している。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5			計画書を各職員に確認してもらい、計画書に基づいた支援を行っている。	8	1		未回答:1名 きちんとできていると思う。	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	5			毎月の会議において、活動プログラムを立案している。					
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	2	3		季節に合わせた活動を実施している。	8	2		予定表を楽しみにしている。	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	4	1		個別のニーズに合わせた支援を行っている。					
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5			始業前の職員ミーティングで確認している。					
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5			終業後の職員ミーティングで確認している。					
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	5			個々の様子を適切に記録に残している。					
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5			毎月会議を実施し、他部署間で連携できるようにしている。					
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	3	2		児童発達管理責任者、もしくは利用者の担当職員が参加している。					
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	3	2		保護者の同意の下、関係機関等から必要に応じて情報共有している。					

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 （続き）	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合） 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	4	1		保護者からの情報をはじめ、保護者の同意の下、関係機関等を通じ情報共有している。						
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	2	3		年1回以上、保護者の同意の下、児童の主治医から医療的ケアの状況等を確認している。						
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	1	3	1	該当者なし。						今後、卒業など移行支援が必要な場合は、保護者の同意の下、関係機関へ情報提供を行っていく。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	2	2	1	・必要に応じて連携を図っている。 ・オンライン研修を受講するなど可能な限り研修に参加している。						
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		1	4	新型コロナウイルス感染症対策により実施できていない。	1		2	7	・コロナ禍なので仕方ない。 ・交流とかはよく分からない。	新型コロナウイルスの感染状況に応じ、参加者の県外往来の有無や健康状況を確認した上で、実施できるよう検討する。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	1	3	新型コロナウイルス感染症対策により実施できていない。						新型コロナウイルスの感染状況に応じ、住民の方等の県外往来の有無や健康状況を確認した上で、人数制限等の条件付きで、行事等の開催を検討する。
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	3	2		契約時に説明を行っており、問い合わせにも随時対応している。	10				とても丁寧です。	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5			実施できている。	10				きちんとしています。	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		1	4	実施できていない。	6	1		3	きちんとしています。	福祉施設職員向けのペアレント・トレーニング研修等に参加するなど、スキルアップにへの取り組みを検討する。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4	1		送迎時に聴き取り等を行っている。	9	1			毎回、いろいろと良い方法を話し合っています。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	2	3		その都度対応している。	9	1			毎回、話し合いなどを行っています。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援		3	2	新型コロナウイルスの感染状況にもよるが、オンラインによる開催を含め、開催方法を検討する。	2	1	1	6	されているようだが、引っ越してきたばかりで、仕事などもあり、参加できていない。	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	3	2		・苦情受付なし。 ・保護者からの問い合わせなど丁寧に対応している。	7	1		2	とてもよくしてもらっている。	
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	1	4		送迎時など、その日の様子や気になったことを伝えている。	10				きちんとされている。	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5			機関誌を2か月に1回、発行している、(HPIにも掲載)	10				きちんとされている。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	5			個人情報に関する同意書を提出してもらい、それに基づき適正に対応している。	9			1	きちんとされている。	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5			実施できている。	8			2	きちんとされている。	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5			毎月、避難訓練を実施している。	3	1		2	まだよく分からない。	

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の 対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	4	1		職員会議のなかで虐待防止に関する勉強会を実施						
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	4	1		身体拘束は行っていない。						
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	1	3	1	保護者の意向や学校からの情報に基づき対応している。						
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	3	2		介護日誌に記入し、全体で共有し、事故防止に努めている。						