

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2019年12月23日

事業所名：しげのぶ清流園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	1		未回答1名 施設内のいろいろなスペースを活用して過ごさせています。デイルームは利用者の成長と共に狭くなってきています。	8	1				利用人数も増えてデイルームが狭くなってきていますが、多目的室や日中活動ホールを活用していきます。
	2 職員の適切な配置	6	1		利用人数は日によって変わっています。	8				未回答1名 日によって、とても忙しい時があり大変そうだなと思う。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がい者の特性に応じた設備整備	5	2		利用時間によってはトイレが混雑している時があります。明るさにも問題があり、板間トイレが少ないです。	8			1		明るい電球に変更しています。混雑時については、連携しながら行っていきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	6	1		清潔ではあるが、活動に合わせた生活空間であるかはわからない。	9					用途に合わせて、多目的室、中央ホールなどの場所を活用していきます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	6	1		放デイ会を実施しています。チームとしての目標が曖昧なところがあるため、しっかりと形にしていきたいです。						毎月会議を実施しているので、業務内容、支援内容の確認、改善を行っていきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	5	1	1	今後した方が良いと思われます。						
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	5	2		ポーターズ早期教育プログラムの研修や他施設見学等しています。						毎月勉強会の実施及び、外部研修会に参加しています。引き続き実施します。
適切な支援の	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	7				9					学校に参観し、学習内容の情報共有を行っているため、引き続き行います。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	7				9					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点		はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない
提供	3	7			複合型施設であるため、個別に合わせた支援計画が立てられています。	/	/	/	/		
適切な支援の提供（続き）	4	6	1			9					
	5	6	1			/	/	/	/		活動の準備が円滑に出来ていない時もありますので、担当を決めて実施していきます。
	6	4	3		季節を感じる活動などを計画しています。	7			2	あまり利用できていないので、なんとも…。	重度のお子さんを対象にしているので個別の活動を充実するようにしています。
	7	3	4		課題を決めて行う計画はしているが、毎回実施が出来ていない時もあります。	/	/	/	/		平日、入浴があれば時間がなく実施出ている日もありますが、それ以外の日は、学校内での取り組みなどを取り入れて個別活動を実施しています。
	8	7				/	/	/	/		
	9	5	2			/	/	/	/		
	10	7					/	/	/	/	
11	7					/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	6	1								
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	7									
関係機関との連携(続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	7									
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5		2	相談員から情報を得ています。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	4	2	1	移行支援を行ったことがないです。学校や施設、相談員との情報共有はしっかりできていると思います。						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	6	1		他施設への見学、研修会参加しています。						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供		3	4	健全な子ども達と触れ合うことが可能であれば行ってみたいです。	2			7		保護者と面談を定期的に行い、保護者、本人の要望に合わせて適切な対応が出来るように支援しています。
8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	5	1	1							定期的にボランティアの受け入れ、夏祭り等実施していますので引き続き行っていきます。	
保護者への	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	7			重要事項説明書の内容を説明しています。	9					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
の説明責任・連携支援	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	7				9					
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	2	2	3	体の成長に関する相談にはのったりしています。	3	2		4		ペアレントトレーニングは実施しておりません。その都度、ご家族・本人の要望に応じて対応していきます。
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	7				9				なかなか利用出来ていなくても学校等で顔を合わせると様子を聞いてくれたりこまめに声を掛けてくれるので助かっています。	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	7				7			1	未回答1名	
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	4	3		通所・放課後デイサービス利用者交流会を実施しています。	3	2		4		家族・本人の要望に応じて検討していきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	7				5	1		3		苦情はありませんでした。苦情がある場合は迅速に対応します。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	6	1		選択カードなどを使用しています。	7			2		ご家族、学校、相談員と連携し個別の配慮をしています。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	6	1		園便りを2ヶ月に1回配布しています。	9					
10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	7				8			1			

